

## 1. Algemeen

**1.1** Deze Gebruikersovereenkomst is van toepassing op de diensten die door Aviantas aangeboden worden onder de naam IntakePortal. Alle bepalingen die opgenomen zijn in deze Gebruikersovereenkomst hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden van Aviantas (hierna Algemene Voorwaarden), voor zover ze hiervan afwijken. Deze Gebruikersovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en het online contractformulier maken deel uit van de overeenkomst tussen Aviantas en de Klant.

**1.2** Er is geen sprake van een overeenkomst als voor de Algemene Voorwaarden en voor deze Gebruikersovereenkomst geen akkoord is gegeven. Het akkoord wordt gegeven door een vinkje te plaatsen op het online Registratieformulier bij de betreffende paragrafen. Door het vinkje te plaatsen geeft u aan de betreffende documenten te hebben gelezen en akkoord heeft bevonden.

## 1. Aanmelding, overeenkomst en betalingstermijnen

**2.1** Als u zich via de [www.intakeportal.com](http://www.intakeportal.com) heeft aangemeld, krijgt u van ons een bevestigingsmail toegestuurd. Deze e-mail krijgt u binnen 1 werkdag toegestuurd en bevat de gegevens zoals deze in het registratieformulier zijn ingevuld, een acceptatielink.

**2.2** Zijn de gegevens niet correct, dan dient u de veranderingen zo spoedig mogelijk aan Aviantas door te geven. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen die later doorgevoerd worden.

**2.3** De overeenkomst tussen Aviantas en u als klant gaat in op het moment dat u, naar aanleiding van de bevestigingsmail, de overeenkomst bevestigt en voldaan is aan de bepalingen omschreven in artikel 1.

**2.4** Zodra u de overeenkomst heeft bevestigd zullen wij beginnen met het opzetten van uw subdomein. De inlogcodes hiervan krijgt u via e-mail toegestuurd.

**2.5** Het personaliseren van het subdomein zal in de praktijk binnen 3 werkdagen klaar zijn. Echter vanwege het feit dat wij afhankelijk zijn van aanlevering van de benodigdheden en de eventuele betaling van de opstartkosten bij maatwerk, is deze periode geen harde afspraak en ook niet als zodanig aan te merken.

**2.6** De eerste dertig dagen heeft u vrij toegang tot het systeem. IntakePortal werkt met vooruitbetaling. U betaalt dus voor de maand/jaar die/dat komen gaat. Wij sturen u een factuur 15 dagen voordat de betaalde maand / het betaalde jaar ingaat en hanteren een betalingstermijn van 15 dagen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wordt niet afgeweken van deze regeling, ongeacht de eventuele inkoopvoorwaarden die uw organisatie hanteert.

**2.7** Bij een betalingsachterstand kan Aviantas beslissen om u de toegang tijdelijk dan wel permanent te ontfeggen.

**2.8** Aviantas is gerechtigd ten alle tijden eenzijdig deze overeenkomst op te zeggen, zonder dat hieruit een schade een schadeclaim jegens Aviantas kan ontstaan.

**2.9** Ook de klant kan overgaan tot het eenzijdig opzeggen van de overeenkomst, echter hieruit vloeit geen restitutie van de reeds aan Aviantas betaalde bedragen. Dit is ter beoordeling van Aviantas.

## 3. Gebruiksrechten

**3.1** Nadat u de inlogcodes hebt ontvangen heeft u volledige toegang tot alle diensten die wij primair aanbieden via IntakePortal en die aansluiten op het door u gekozen pakket.

**3.2** De inlogcode geeft u toegang tot uw beheeromgeving. Vanuit deze beheeromgeving kunt u: vragenlijsten ontwikkelen, deelnemers uitnodigen voor specifieke vragenlijsten, individuele uitslagen bekijken, accounts openen voor trainers/medewerkers, bedrijven en deelnemers. Voor de specificaties van de diensten, verwijzen wij naar onze website [www.intakeportal.com](http://www.intakeportal.com)

**3.3** U bent vrij de inlogcodes aan te passen en u beheert tevens de inloggegevens van accounts die door u zijn aangemaakt. Aviantas heeft geen toegang tot deze informatie en kan enkel de wachtwoorden resetten in geval van nood en enkel op aangeven van u.

**3.4** Aviantas is continue bezig met het verbeteren en uitbreiden van haar diensten. Dit betekent dat functionaliteiten kunnen worden uitgebreid, verwijderd of aangepast. Aviantas heeft hiertoe het recht en vrijheid en zal u hiervan op de hoogte houden. Dit zal echter niet leiden tot directe prijswijzigingen, anders dan in artikel 8 omschreven.

## 4. User content

**4.1** Alle informatie, vragenlijsten en gegevens die u online plaatst vallen onder uw verantwoordelijkheid en eigendom. Het is Aviantas niet toegestaan deze data te gebruiken zonder uitdrukkelijke en schriftelijke (ook via e-mail) toestemming van u.

**4.2** U dient zelf te bewaken of u rechten heeft om (delen) informatie, vragenlijsten, beeldmateriaal en

gegevens te gebruiken en onder uw naam te verspreiden en u dient hierbij de regels rond het copyright te respecteren.

### 5. Anti-spam

5.1 Bij het accepteren van deze overeenkomst gaat u ook akkoord met alle wettelijke regelgeving met betrekking tot anti-spam. U geeft hierbij uitdrukkelijk aan dat u IntakePortal niet inzet voor activiteiten die met spam, in welke vorm dan ook, iets te maken heeft. Het overtreden van deze voorwaarde is reden om de overeenkomst stop te zetten en wijst u aan als eindverantwoordelijke voor eventuele geleden schades of boetes.

### 6. Intellectueel eigendom

6.1 Op de website(s) van Aviantas en alle informatie, beeldmateriaal, designs, documenten, formulieren, iconen, teksten en de namen Aviantas, IntakePortal, TrainersPortal en CoursePortal zijn het eigendom van Aviantas en vallen onder de regels met betrekking tot het copyright. Tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, mag geen van het eerder genoemde worden gebruikt door anderen dan Aviantas.

6.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de toewijzing van het intellectuele eigendom van vragenlijsten, informatie, teksten, etc. die zij of haar trainers of medewerkers online plaatsen.

### 7. Annulering overeenkomst

7.1 Deze Gebruikersovereenkomst is door de Klant dagelijks opzegbaar.

7.2 Deze overeenkomst is door Aviantas opzegbaar, met inachtneming van één maand opzegtermijn.

7.3 Als de Klant in gebreke blijft, zich niet houdt aan de bepalingen die horen bij deze overeenkomst is Aviantas gerechtigd de Klant per direct geen toegang meer te verlenen tot IntakePortal en alle verdere samenwerking, zonder waarschuwing vooraf, op te schorten of per direct te beëindigen. Hiervan wordt de Klant schriftelijk (of via e-mail) op de hoogte gebracht.

7.4 Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle vragenlijsten, informatie en gegevens die tot deze overeenkomst behoren, en niet in eigendom zijn van Aviantas, verwijderd binnen 15 werkdagen na beëindiging. Aviantas is niet verplicht deze gegevens aan de Klant te geven of in welke vorm dan ook te verstrekken.

7.5 Aviantas is niet gerechtigd om de data uit de vorige paragraaf te gebruiken als hiervoor geen schriftelijke toestemming is gegeven.

### 8. Prijzen en tarieven

8.1 De prijzen en tarieven staan vermeld op de website [www.intakeportal.com](http://www.intakeportal.com) en zijn leidend voor deze overeenkomst. Eenmaal per jaar, behoudt Aviantas zich het recht de prijzen en tarieven aan te passen. De Klant wordt van de nieuwe prijzen en tarieven minimaal één maand van te voren op de hoogte gebracht.

### 9. Diensten en services

9.1 Aviantas heeft het recht om diensten en services die aangeboden worden via IntakePortal van tijd tot tijd aan te passen, te verbeteren of te schrappen. U wordt hiervan op de hoogte gehouden via onze website [www.intakeportal.com](http://www.intakeportal.com). In uitzonderlijke gevallen, zoals het schrappen van diensten zullen wij u minimaal één maand van te voren schriftelijk (via e-mail) berichten.

9.2 Aviantas kan niet verantwoordelijk worden gehouden, of aansprakelijk gesteld worden, voor het niet (meer) functioneren van deze specifieke diensten of services.

### 10. Aansprakelijkheid

10.1 Aviantas is niet aansprakelijk voor eventuele schades die voortvloeien uit het niet online zijn van [www.intakeportal.com](http://www.intakeportal.com) en problemen of schades die voortvloeien uit het niet goed functioneren van onze software vanwege de hosting van onze website(s).

10.2 Aviantas is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de schades die voortvloeien uit een slechte internet verbinding of het niet functioneren van hardware die niet in eigendom is van Aviantas.

10.3 Aviantas is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot de som die door haar verzekering wordt vastgesteld, en nooit meer kan bedragen dan de totale waarde van deze overeenkomst.

### 11. Privacy

11.1 Zowel de Klant als Aviantas verklaren zich te zullen houden aan de wettelijke regelgeving rond privacy. Aviantas zal daarom ook geen informatie over haar klanten en gebruikers beschikbaar stellen tenzij hiervoor gerechtelijk aanspraak op te maken valt.

